

Les soins et services au Phare

L'offre de service

Le Phare Enfants et Familles offre aux enfants nécessitant des soins palliatifs l'ensemble des soins et services requis par leur état de santé, et ce, tout au long de la trajectoire de leur maladie. On les accueille pour des séjours de répit spécialisé nécessitant des soins complexes, des séjours de transition entre l'hôpital et la maison, des séjours d'urgence psychosociale lorsque nécessaire, ainsi que des séjours de gestion de symptômes et de fin de vie, incluant des services de suivi de deuil. En plus de l'accueil dans sa maison de soins palliatifs, et grâce à une équipe de bénévoles dévoués, le Phare offre des visites de soutien au domicile des familles.

L'offre du Phare Enfants et Familles se veut toujours complémentaire à celle de ses partenaires du réseau de la santé. Par exemple, les séjours de transition au Phare permettent de réduire la durée du séjour des familles à l'hôpital lorsque celles-ci ont besoin d'apprentissage pour dispenser les soins complexes à leur enfant. Le Phare partage également son expertise en offrant aux bénévoles des milieux communautaires des formations en soins palliatifs pédiatriques.

À la maison de soins palliatifs pédiatriques, plusieurs activités sont offertes quotidiennement aux enfants par l'équipe d'animation et de bénévoles. Des activités artistiques, cognitives, motrices, sensorielles et de détente sont à l'horaire, en plus des sorties culturelles et ludiques. D'autres professionnels s'ajoutent à l'équipe en offrant aux enfants des séances de musicothérapie, de zoothérapie, de massothérapie, ainsi que des visites de clowns thérapeutiques.

Cette année encore, les familles du Phare ont pu bénéficier de la générosité de ses partenaires, tels que l'**Hôtel Monfort** qui offre aux familles des séjours dans son domaine de Nicolet, ainsi que la **Clinique Altermed** qui leur offre des traitements de massothérapie, acupuncture, ostéopathie et bien plus.

Nouveau personnel dans le département des soins et services

En 2015, le Phare était heureux d'accueillir au sein de son équipe Mme Hélène Lévesque à la Direction des soins et services et Mme Antoinette Petti à titre de conseillère en soins. Toutes deux proviennent du CHU Sainte-Justine et possèdent une vaste expérience en soins palliatifs pédiatriques.

Formation et enseignement

Dans un but d'augmenter l'accessibilité à l'expertise spécialisée en soins palliatifs pédiatriques, et dans une perspective de formation des formateurs, Le Phare Enfants et Familles a ouvert cette année les écoutilles pour partager et parfaire ses connaissances :

En 2015-2016, des stagiaires d'outre-mer ont fait escale au Phare :

- Quatre étudiantes universitaires en soins infirmiers par l'entremise de la Croix-Rouge française
- Un éducateur spécialisé par l'entremise de l'Office franco-québécois pour la jeunesse
- Une infirmière cadre de Bruxelles a effectué un stage d'observation au Phare pour échanger sur différents protocoles et méthodes de travail

De plus, des étudiants de différents programmes d'enseignement de niveau secondaire, collégial et universitaire ont été accueillis au Phare :

- Infirmières auxiliaires (École des Faubourgs)
- Étudiantes à la maîtrise en soins infirmiers (Université McGill)
- Animatrice (CÉGEP du Vieux Montréal)

Enfin, des séances de perfectionnement destinées aux médecins et infirmières du Phare ont été offertes par un pédiatre spécialisé en soins palliatifs pédiatriques du CHU Saint-Justine.

Comité Soins et services

Au cours de l'année, les premiers jalons de l'approche Parent-partenaire ont été déployés en redémarrant les activités du comité de programme, renommé comité Soins et services. Ce changement d'appellation du comité est accompagné d'un virage quant à son orientation, à laquelle s'ajoutent désormais une implication et un engagement du parent au sein de l'équipe de leadership du Phare. Les parents qui siègent à ce comité ont également collaboré à l'élaboration d'un outil qui permettra l'évaluation de l'expérience-patient, une approche innovatrice dans le milieu des soins palliatifs.



Bénévolat

Le bénévolat s'impose comme un élément essentiel au bon fonctionnement des divers rouages du Phare. Il prend forme de diverses façons et se manifeste concrètement dans les activités d'animation, les services de soutien, l'accompagnement des enfants et des familles, la collaboration au niveau administratif et le soutien à domicile. Par l'entremise d'un groupe de réflexion et de discussion, le rôle et l'importance fondamentale du bénévolat pour le Phare seront examinés en profondeur au cours des prochains mois.

Évidemment, le bénévolat reste indissociable de l'engagement solide et indéfectible offert par les généreux collaborateurs du Phare. Cet engagement, qui dépasse l'implication financière et rejoint des valeurs de dévouement et de don de soi, joue un rôle déterminant dans les réalisations du Phare et fournit une valeur ajoutée à la dimension humaine qui donne son caractère unique au Phare.



Planification stratégique 2016-2021

L'engagement de l'équipe du Phare dans l'accompagnement des enfants et de leur famille revêt une importance fondamentale. C'est avec ce souci de toujours mieux répondre aux besoins de ses bénéficiaires que les équipes de soins et services, l'équipe médicale, des groupes de parents, l'ensemble des employés et des bénévoles du Phare, ainsi que des représentants du réseau de la santé et des services sociaux ont participé à l'élaboration du plan stratégique 2016-2021 qui sera lancé au cours de la prochaine année.

